



Enquête sur l'adaptation des horaires d'ouverture de bibliothèques et médiathèques municipales de la Métropole Européenne de Lille

Questionnaire pour les USAGERS :

Madame, Monsieur,

La Métropole Européenne de Lille et les villes de (*à préciser*) réalisent une étude sur l'adaptation des horaires d'ouverture des bibliothèques municipales, dans le cadre du dispositif « Rythme ma bibliothèque », soutenu par l'État.

Son objectif est de recueillir l'avis d'usagers et de non usagers sur les horaires et les services des bibliothèques pour en améliorer l'accueil.

Une de ces bibliothèques est la vôtre ? N'hésitez pas à consacrer une dizaine de minutes à remplir le questionnaire suivant afin d'aider les bibliothèques métropolitaines à s'adapter au mieux à vos usages et à vos besoins.

Vous pouvez l'enregistrer pour le remplir en plusieurs fois, mais n'oubliez pas de valider l'ensemble des réponses quand vous aurez terminé !

Pour débiter le questionnaire, veuillez cliquer sur le bouton « Suivant » ci-dessous ; Merci de votre participation.

1. Votre fréquentation d'une bibliothèque/médiathèque

1.1. *Dans la liste suivante laquelle fréquentez-vous principalement ?*

Liste des bibliothèques concernées par l'enquête de l'AMI3 : cocher une ou des bibliothèques

1.2. *Mode de fréquentation de la bibliothèque ?*

- Je fréquente la bibliothèque :
 - Très souvent (au moins une fois par semaine)
 - Souvent (une fois par mois environ)
 - Occasionnellement (deux ou trois fois par an)
 - Rarement (moins d'une fois par an)
- Vous êtes :
 - Inscrit à la bibliothèque (vous avez une carte d'emprunteur)
 - Non inscrit à la bibliothèque (vous utilisez les services disponibles sur place mais n'avez pas de carte d'emprunteur)

1.3. *Connaissez-vous les horaires de la bibliothèque que vous fréquentez le plus ?*

- Oui
- A peu près
- Non

1.4. *Les horaires de cette bibliothèque sont-ils adaptés à votre emploi du temps ?*

- Oui
- Non

1.5. A propos de la bibliothèque que vous fréquentez le plus, direz-vous qu'elle est :

(Pour chaque proposition, réponse graduelle possible avec le tableau suivant : case à cocher)

	Pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Tout à fait d'accord
Conviviale (accueil, ambiance...)				
Chaleureuse (mobilier, cadre, architecture...)				
Attrayante (collections mises en valeur et diversifiées, nouveautés fréquentes et visibles...)				
« Moderne » (ouverte aux nouvelles technologies : accès wifi, prêts de tablette et/ou liseuses, animations numériques...)				

2. Bibliothèque et Localisation : environnement géographique

2.1. ***Pour quelle(s) raison(s) fréquentez-vous cette bibliothèque ?***

(Plusieurs réponses possibles)

- Je m'y rends sur le trajet pour aller ou rentrer du travail
- Je m'y rends en allant faire ou en rentrant de mes courses
- Je m'y rends en allant ou en sortant de mes activités de loisirs
- Je m'y rends en allant chercher mes enfants à la crèche ou à l'école
- Autre : ...

2.2. ***Pour vous, la bibliothèque que vous fréquentez se situe près de ?***

- Mon domicile
- Mon lieu de travail
- La crèche ou l'école de mes enfants
- Mon ou mes lieux de loisirs
- Autres :... *(Texte libre)*

2.3. ***Selon vous, la bibliothèque que vous fréquentez est adaptée :***

- Aux personnes à mobilité réduite : Oui / Non
- Aux familles avec poussette : Oui / Non
- À l'accueil de groupes d'adolescents : Oui / Non
- Aux Seniors : Oui / Non

2.4. ***À l'échelle de la commune, estimez-vous que la bibliothèque est située :***

- À proximité des lieux de passage (marché, écoles, centres commerciaux...) : Oui / Non
- Facilement accessible en transports en commun : Oui / Non
- Facilement accessible en voiture : Oui / Non
- Située en cœur de ville : Oui / Non

3. Vos usages en bibliothèque / médiathèque

3.1. Quels sont les services que vous utilisez dans cette bibliothèque (sur place) ?

	Souvent	Occasionnellement	Rarement	Jamais	Ce service n'est pas proposé par ma bibliothèque
Emprunter des documents					
Consulter sur place (presse, documents, musique, vidéo...)					
Participer à des ateliers (informatique, numérique, littéraire, créatif...)					
Trouver une aide sur place pour rechercher des offres d'emploi, rédiger un CV...					
Disposer d'espaces de travail / télétravail sur place					
Se voir proposer des animations, des rendez-vous culturels (projections, lectures, conférences...)					
Avoir accès à une connexion internet					

3.2. Quels sont les services qu'il vous arrive d'utiliser sur le site internet de votre bibliothèque ?

	Oui	Non	Ce service n'est pas proposé sur le site internet de ma bibliothèque
Consulter en ligne le catalogue de documents			
Réserver un document en ligne			
Prolonger ses emprunts en ligne			
Donner accès à des plateformes en ligne (formation, vidéos, musique, jeux, livres électroniques...)			
Consulter en ligne l'agenda des événements organisés par la bibliothèque			
Consulter en ligne les jours et les horaires d'ouverture			

Samedi											
Dimanche											

4.3. Quelle importance accordez-vous aux services suivants qu'offre ou pourrait offrir votre bibliothèque ?

	Indispensable	Souhaitable	Inutile	Sans avis
Présence d'une boîte de retours				
Distributeur automatique de documents				
Pouvoir emprunter et restituer des documents dans des lieux différents				
Pouvoir demander la prolongation de la durée d'un prêt sur le site internet de la bibliothèque				
Pouvoir consulter des ressources (logiciels de formation, vidéos, musique, jeux, livres électroniques) sur le site internet de la bibliothèque				
Autre : Veuillez préciser				

5. Votre profil

5.1. Genre :

- Féminin
- Masculin

5.2. Quelle est votre tranche d'âge ?

- Moins de 15 ans (=> 5.4)
- 15 à 29 ans
- 30 à 44 ans
- 45 à 60 ans
- 61 ans et plus

5.3. Avez-vous un ou plusieurs enfants mineurs habitant dans votre foyer ?

- Oui
- Non

5.4. Vous êtes...

- Écolier, collégien (=>Fin du questionnaire)
- Lycéen, étudiant (=>Fin du questionnaire)
- En recherche d'emploi
- Retraité
- Sans activité professionnelle : au foyer, inactif divers
- Agriculteur exploitant
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Cadre et professionnelle intellectuelle supérieure
- Profession intermédiaire

- Employé
- Ouvrier
- Autre (*réponse libre*)

5.5. Quelles sont vos plages horaires habituelles de travail ?

- Traditionnelles (horaires de bureau)
- Décalées (horaires de nuit, 3/8...)
- Irrégulières
- Autre : Veuillez préciser :

5.6. Quels sont vos jours de travail ?

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche

→ Fin enquête

Nous vous remercions d'y avoir participé. Les résultats seront publiés prochainement sur le site de la MEL. Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Métropole Européenne de Lille (MEL) pour la réalisation d'enquêtes sur les horaires d'ouverture d'équipements ouverts au public (bibliothèques municipales) et secondairement sur les services offerts par ceux-ci. Elles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement (données mises à jour annuellement) et sont destinées aux personnes habilitées du service Culture chargées d'organiser et réaliser les enquêtes sur les horaires d'ouverture d'équipements ouverts au public. Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant la MEL à protectdonneesperso@lillemetropole.fr.